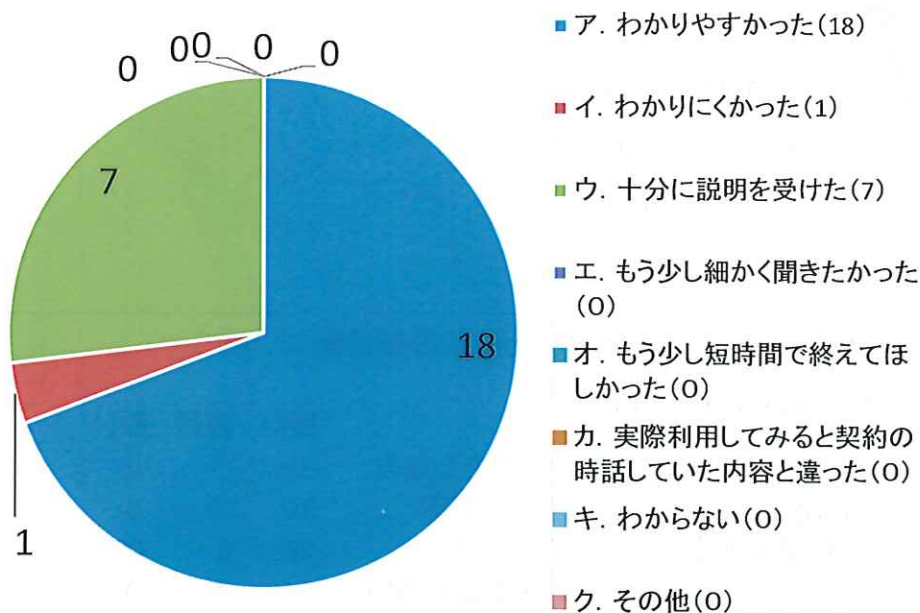
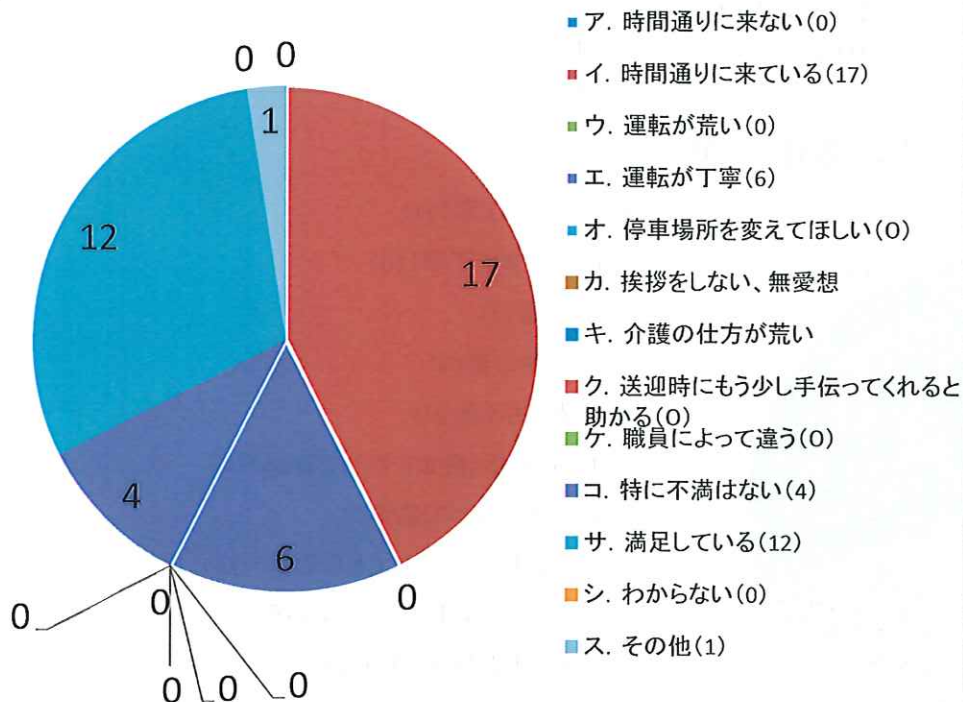


昨年度に実施させていただきましたアンケートの結果をご報告いたします。  
皆様から頂いたご意見はサービスの向上のために役立ててまいります。

### 契約時の説明について

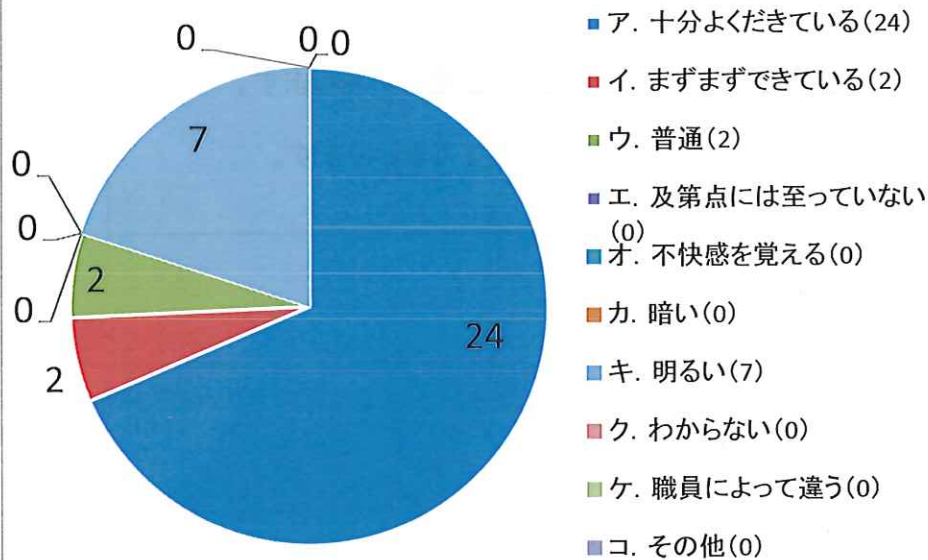


### 送迎時の職員の対応について

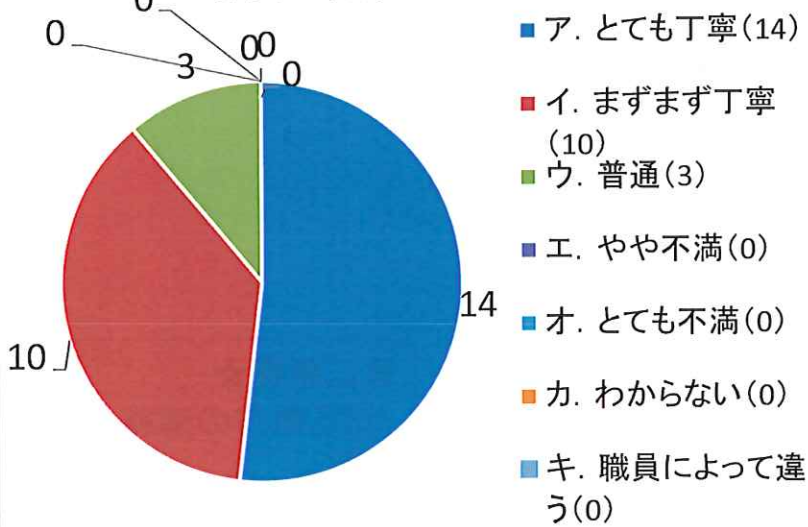


☆ご意見☆  
・送る前日の連絡がない

### 職員の挨拶について



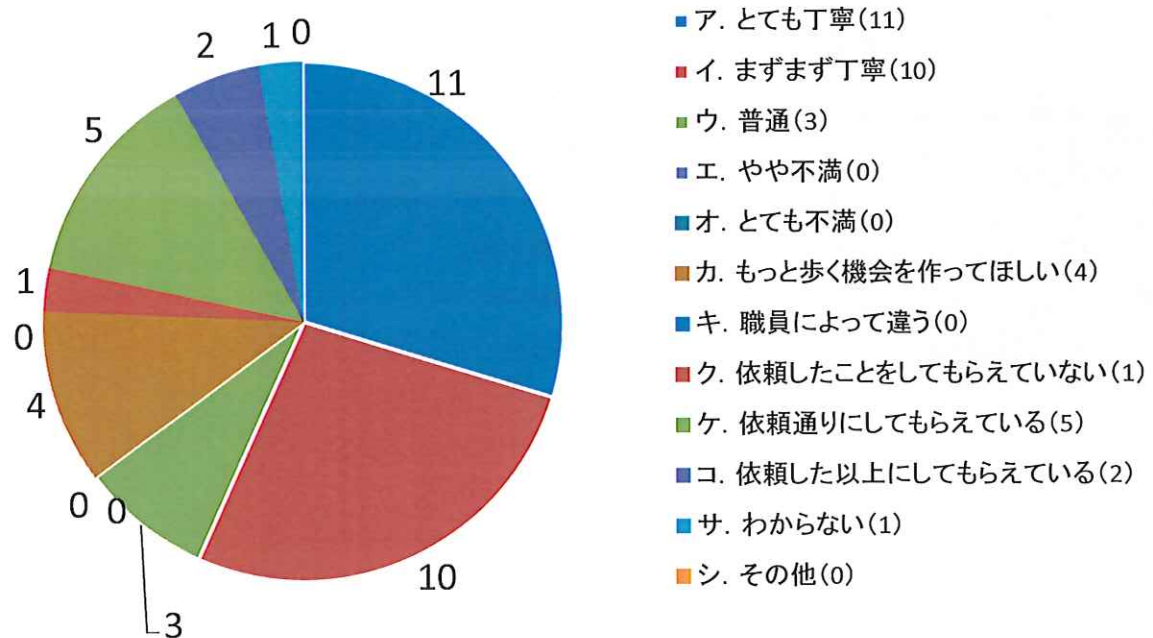
### 職員の言葉遣いについて



### その他の処遇面について

	良い	普通	悪い
・身だしなみ	16	11	0
・清潔感	16	10	0
・表情	20	6	0
・立振る舞い	21	4	0
・細かな気付き	18	9	0
・どの項目もわからない	0		
・職員によって違う		2	
・その他		0	

### 介護方法について



## 食事について

- ・量 多い(1) 普通(11) 少ない(2)
- ・味付け 濃い(0) 普通(10) 薄い(2)
- ・見た目 良い(20) 普通(6) 悪い(0)
- ・食器(見た目や使い勝手)  
良い(3) 普通(6) 悪い(1)
- ・温度 適温(8) 適温ではない(2)
- ・どの項目もわからない (1)
- ・その他 (0)

## ☆ご意見☆

- ・家族が見ていないのでわかりませんが、本人は満足しているようです。
- ・お魚が嫌いだと言うと卵を焼いてくださったと母は喜んでおりました。
- ・ぬるい。
- ・目が悪いので見た目はよくわからない。
- ・家に帰ってきた時にどうだったか聞くと「食べていない」と答えるので感想はわかりません。

## 入浴について

- ・回数(現状:1泊~3泊ご利用される方は1回、  
4泊~6泊の方は2回)  
多い(0) 普通(16) 少ない(2)
- ・浴室の清潔感  
綺麗(8) 普通(3) 汚い(0)
- ・プライバシーの配慮  
良い(6) 普通(6) 悪い(0)
- ・温度や室温  
良い(6) 普通(6) 悪い(0)
- ・入浴する日や時間帯  
良い(5) 普通(7) 悪い(0)
- ・どの項目もわからない (7)
- ・その他 (0)

## ☆ご意見☆

- ・すっきりして帰ってきています。
- ・自宅でお風呂に入れるのは難しいので大変助かっています。
- ・本人から聞き取れないので(覚えていないので)わかりません。

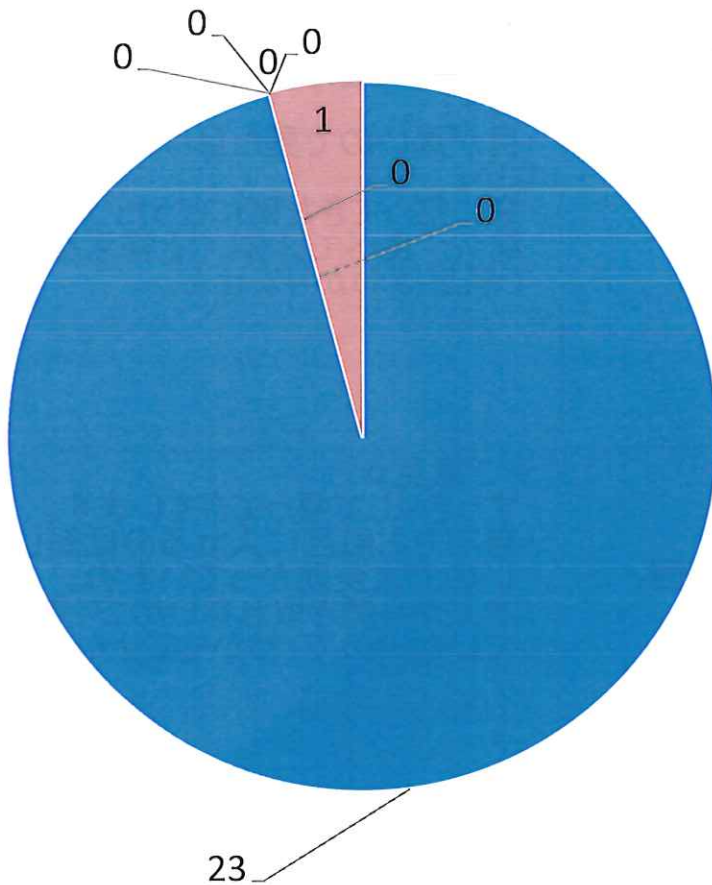
## 余暇時間について

- ・退屈なので何かしたい(2)

具体的に取り組みたいことがあれば  
教えてください

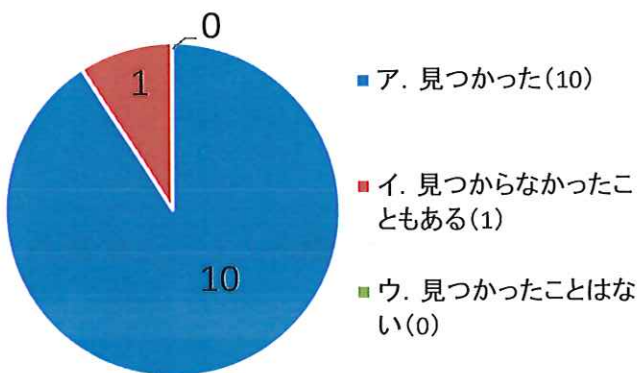
- ・トイレの動作の自立に向けて何か取り組んでほしい。
- ・機能訓練
- ・カラオケ
- ・ボランティアの方に積極的に来てもらい、歌や手品をやられてはとうしよう。喜ばれると思います。
- ・何をする、動く(手だけでも)事を増やしていただきたい。脳トレになるようなことをお願いしたいです。

## 荷物の取り扱いについて



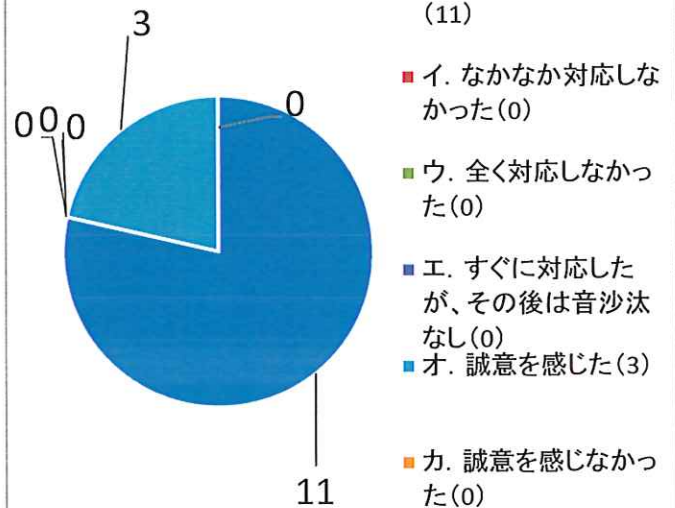
- ア. 丁寧に取り扱ってもらっている (23)
- イ. 乱雑に取り扱われている (0)
- ウ. よく持ち物がなくなる (0)
- オ. たびたび他人の物が混じている (0)
- カ. 洗濯できているかどうか分からない (0)
- キ. 持って行ったおやつや薬を出して(使って)もらえていないことがある (0)
- ク. その他 (1)

## 「所持品がない」と伝えた後...



- ア. 見つかった (10)
- イ. 見つからなかったこともある (1)
- ウ. 見つかったことはない (0)

## その時の職員の対応は...



- ア. すぐに対応した (11)
- イ. なかなか対応しなかった (0)
- ウ. 全く対応しなかった (0)
- エ. すぐに対応したが、その後は音沙汰なし (0)
- オ. 誠意を感じた (3)
- カ. 誠意を感じなかった (0)

### ☆ご意見☆

- ・他人の物が入ってた
- ・薬のセットがバラバラになっていた
- ・「所持品がない」ことは1度もない

## 利用日数について



## 改善してほしいこと

- ・リハビリがないのでそれに代わる運動をさせてほしい
- ・車の後ろ(土足で上がったリ車椅子を置いたりするところ)に荷物を置くところを作ってほしい
- ・一定のリズムが出来ているので、ほぼ満足しています
- ・外へ出る機会が欲しい(日光に当たりたい)
- ・話す人がいないので楽しみが少ないので、会話ができる人と交流したい
- ・特になし 2件

## 取り入れてほしいこと

- ・日頃少しずつ頭脳や手を動かすことをしていただいている様子をうかがうことができありがたいと思っております。だんだん動くという事が少なくなってきましたので、1日1回些細な事でも良いのでしていただくことをお願い致します。

## 満足している点

- ・本人が喜んで行ってくれている。
- ・いつもやさしく接していただきありがとうございます。
- ・優しく接していただいているようでありがとうございます。
- ・何かあればすぐに連絡いただき対応していただいています。
- ・家族としては結構だと思っています。
- ・汚れた洗濯ものまできれいにたたんでいただきありがとうございます。
- ・親切。相談にのってくれる。
- ・職員さんの優しいところかな。ありがとうございます。
- ・職員は親切。
- ・いつも丁寧に接していただいております。
- ・着替えもキレイに畳まれていて感謝しています。
- ・去年の年明けに帰ってきた時と、今年帰ってきた時は少し気持ちが穏やかに(なっているように)感じました。職員の接し方や過ごし方が多少関係あるのかと思いました。
- ・1~2度ショートステイを拝見させていただいて「明るい雰囲気が良いな」と感じました。利用者さんとテーブルに居て談話できることがいいと思いました。(迷惑をかけている点もあると思いますが)

## その他

- ・おかずの品数(種類)が(他施設の)デイと比べてとても貧相であるように思う。
- ・まだまだお世話にならなくてはならないと思いますがよろしくお願いします。