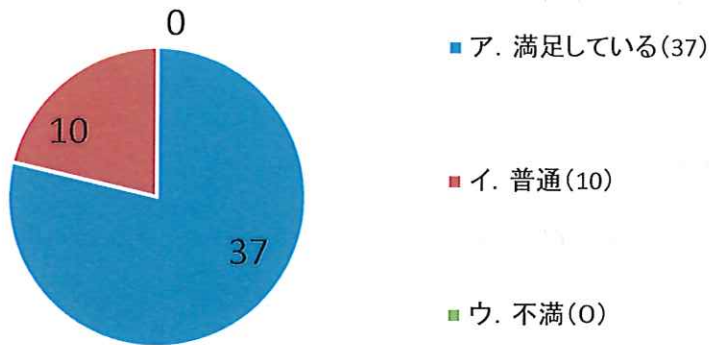


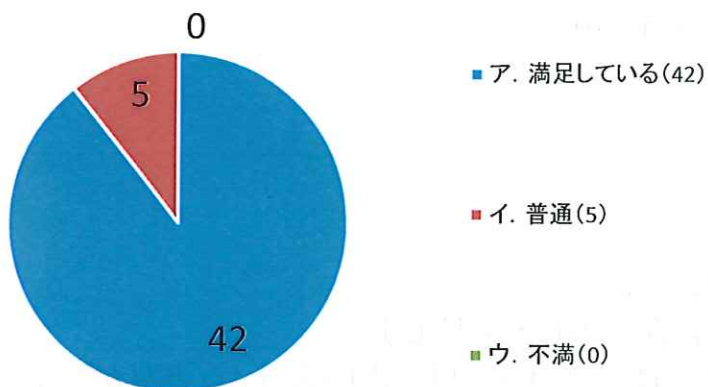
塔南の園 居宅 2019(令和元)年度ご利用者様・ご家族様アンケート 集計

昨年度に実施させていただきましたアンケートの結果をご報告いたします。
皆様から頂いたご意見はサービスの向上のために役立ててまいります。

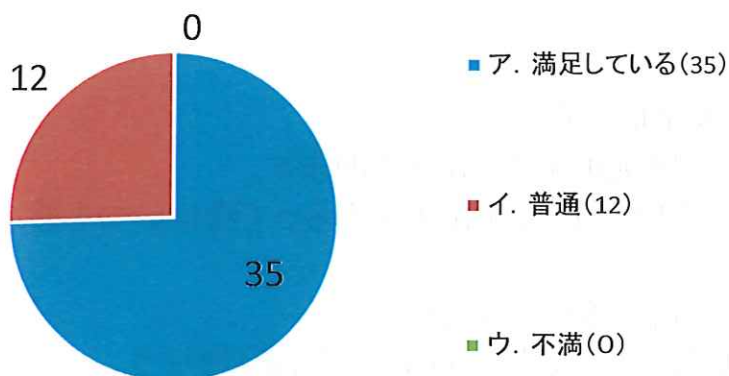
電話対応について、満足されているか



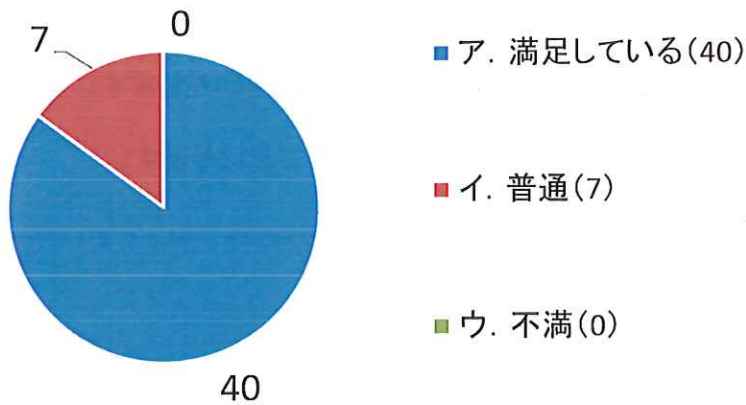
言葉使いについて



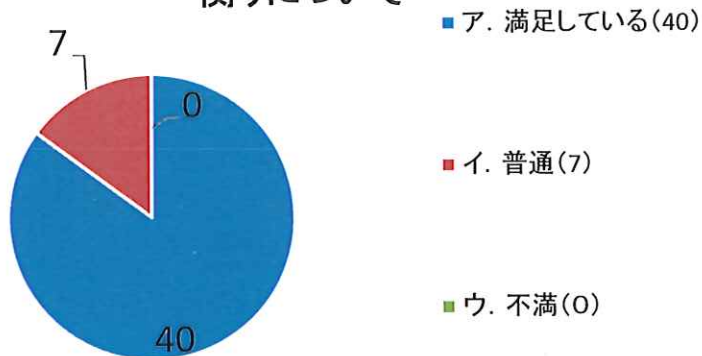
身だしなみについて



相談時の対応について



ケアマネージャーとの 関りについて



アンケートに対してのご意見、ご要望

- ・素早い対応していただき満足しております。
- ・いつもの確で親切なアドバイスをいただき感謝しております。
- ・すべての面において満足しております。何一ついう事はございません。ありがとう。
- ・行き届いた対応をしていただき感謝しています。
- ・ケアマネージャーには良くしていただいて頼りになります。満足です。
- ・いつも主人がお世話になりありがとうございます。的確で素早い対応に大変こころ強く嬉しく思います。
- ・いつも親切にありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。楽しく話せています。
- ・フットワークがよく直ぐに対応してくださり安心して生活しております。
- ・いつもお世話していただきありがとうございます。親切にしてもらって母はいつも感謝しております。
- ・何かとお世話になりありがとうございます。今後ともよろしく。
- ・遠い家まできていただいて、あれこれやさしくしてもらっています。ありがとう。
- ・相談した時等、遅くても1週間後には返答お願いします。3人の方と相談しているため、重なる場合があります。気まずい思いを避けるため、よろしくをお願いします。